

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

для Заказчиков (туристов) сервиса экскурсии-в-геленджике.рф

Дата вступления в силу: 16 марта 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Копыловой Оксаной Сергеевной (ИНН: 235211479315, ОГРНИП: 320237500062773), именуемым в дальнейшем «Оператор», и любым лицом, использующим сайт <https://экскурсии-в-геленджике.рф> (далее — «Сайт»), именуемым в дальнейшем «Заказчик» (также используется термин «Турист», «Пользователь»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оператор — Индивидуальный предприниматель Копылова Оксана Сергеевна (ОКВЭД 79.90.2 — Деятельность по предоставлению экскурсионных туристических услуг), осуществляющий деятельность по привлечению Заказчиков, приему и обработке заявок на бронирование Услуг, а также передаче таких заявок Организаторам.

1.2. Сайт (Платформа) — программный комплекс, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://экскурсии-в-геленджике.рф>, принадлежащий Оператору и используемый для информирования Заказчиков об Услугах и приема заявок на бронирование.

1.3. Организатор (Гид, Исполнитель) — физическое лицо (в том числе самозанятый), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которое оказывает Услуги Заказчикам самостоятельно и от своего имени. Оператор не является работодателем Организаторов и не состоит с ними в трудовых отношениях.

1.4. Заказчик (Турист, Экскурсант, Пользователь) — физическое или юридическое лицо, использующее Сайт с целью поиска, бронирования и оплаты Услуг для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5. Услуга (Экскурсия, Мероприятие) — деятельность Организатора по организации экскурсионного обслуживания, аренды яхт, катеров, проведения конных прогулок, автобусных экскурсий, иных видов активного, развлекательного и познавательного отдыха. Услуга оказывается Организатором самостоятельно и от своего имени.

1.6. Заявка (Заказ, Бронирование) — обращение Заказчика к Оператору, выраженное в устной или письменной форме (посредством телефонного звонка, электронной почты, мессенджеров, формы обратной связи на Сайте), содержащее намерение забронировать и оплатить Услугу Организатора с указанием даты, времени, места проведения и иных существенных условий.

1.7. Подтверждение Заявки — согласие Организатора оказать Услугу Заказчику на условиях, указанных в Заявке. С момента Подтверждения Заявки между Организатором и Заказчиком возникает договор об оказании Услуг.

1.8. Электронный чек — фискальный документ, сформированный с применением контрольно-кассовой техники (ККТ) в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ). Использование Сайта любым способом (просмотр страниц, поиск информации, заполнение форм обратной связи, направление заявок) означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Соглашения.

2.2. Если Заказчик не согласен с каким-либо из условий Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта .

2.3. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте, если иной срок не указан в соответствующей публикации. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Заказчика с такими изменениями .

2.4. Используя Сайт, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сайта;
- безоговорочно принимает все условия настоящего Соглашения;
- обладает всеми законными правами для использования Сайта и заключения договоров с Организаторами .

2.5. Отношения между Оператором и Организаторами регулируются отдельным Договором-офертой на оказание услуг по продвижению и передаче заказов, размещенным на Сайте в открытом доступе по адресу: <https://экскурсии-в-геленджике.рф/wp-content/uploads/2026/dogovor-oferta.pdf> . Заказчик подтверждает, что ознакомлен с фактом наличия такого договора и понимает, что Организаторы действуют на его условиях.

3. СТАТУС ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор не является организатором путешествий, туроператором или турагентом в смысле Федерального закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» .

3.2. Оператор выступает исключительно в качестве информационного посредника (агрегатора) в смысле ст. 1253.1 Гражданского кодекса РФ . Оператор предоставляет техническую возможность для размещения информации об Услугах и передачи Заявок, но не оказывает Услуги самостоятельно .

3.3. Оператор не является стороной договора об оказании Услуг, возникающего между Организатором и Заказчиком, и не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Организатором своих обязательств перед Заказчиком .

3.4. Информация об Услугах, размещенная на Сайте, предоставляется Организаторами. Оператор не проверяет достоверность, полноту и актуальность такой информации, за исключением формальной проверки (модерации) на предмет соответствия законодательству .

3.5. Оператор взаимодействует с Организаторами на основании Договора-оферты, который обязывает Организаторов соблюдать требования законодательства, иметь необходимые разрешения (аттестацию) и нести полную ответственность за качество Услуг перед Заказчиками.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик самостоятельно знакомится с информацией об Услугах, размещенной на Сайте.

4.2. Для бронирования Услуги Заказчик направляет Заявку Оператору одним из способов:

- через форму обратной связи на Сайте;
- по электронной почте;
- через мессенджеры;

- по телефону.

4.3. В Заявке Заказчик обязан указать достоверные данные, необходимые для бронирования: фамилию и имя, контактный телефон, адрес электронной почты, дату и время Услуги, количество участников, особые пожелания (при наличии) .

4.4. Оператор передает поступившую Заявку Организатору для подтверждения. Заказчик осведомлен и согласен, что передача Заявки осуществляется с использованием средств связи (электронная почта, мессенджеры) .

4.5. Договор об оказании Услуг считается заключенным между Организатором и Заказчиком с момента Подтверждения Заявки Организатором .

4.6. Информация о подтверждении Заявки доводится до Заказчика Оператором или непосредственно Организатором с использованием контактных данных, указанных Заказчиком.

4.7. Оператор не гарантирует, что любая Заявка будет подтверждена Организатором. В случае невозможности подтверждения Заявки (отсутствие мест, изменение расписания и т.п.) Оператор информирует об этом Заказчика и предлагает альтернативные варианты (при наличии) .

5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ОПЛАТА

5.1. Стоимость Услуг указывается в описании на Сайте и фиксируется в Заявке.

5.2. Оплата Услуг может осуществляться следующими способами:

- Вариант А (через Оператора): Заказчик оплачивает Услугу безналичным способом через Сайт. Оператор принимает денежные средства, удерживает свое вознаграждение и перечисляет оставшуюся сумму Организатору .
- Вариант Б (напрямую Организатору): Заказчик оплачивает Услугу непосредственно Организатору наличными или безналичным переводом в порядке, согласованном при подтверждении Заявки.

5.3. При оплате через Сайт (Вариант А):

- Оператор обеспечивает фискализацию расчетов: формирует электронный чек и направляет его Заказчику на адрес электронной почты .
- Все расчеты осуществляются в рублях РФ.

5.4. При оплате напрямую Организатору (Вариант Б):

- Организатор самостоятельно обеспечивает фискализацию расчетов в соответствии с ФЗ-54.
- Оператор не несет ответственности за нарушение Организатором требований законодательства о применении ККТ.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ

6.1. Стоимость Услуги, указанная на Сайте, может не включать дополнительные расходы, размер которых устанавливается третьими лицами (входные билеты в музеи, экологические сборы, питание, транспортные расходы и т.п.) .

6.2. Информация о необходимости оплаты дополнительных расходов доводится до сведения Заказчика в описании Услуги либо Организатором при подтверждении Заявки.

6.3. Оператор не несет ответственности за изменение размера дополнительных расходов, произошедшее по инициативе третьих лиц, их устанавливающих, а также за отказ в оказании услуг со стороны таких третьих лиц .

6.4. Оплата дополнительных расходов производится Заказчиком самостоятельно непосредственно организациям, оказывающим соответствующие услуги.

7. ОТМЕНА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик вправе отказаться от подтвержденной Услуги в порядке и на условиях, установленных законодательством РФ и настоящим разделом.

7.2. Условия отмены:

- При отмене не позднее чем за 24 часа до начала Услуги — возврат 100% уплаченной суммы (за вычетом комиссии платежных систем, если применимо).
- При отмене менее чем за 23 часа до начала Услуги — возврат суммы за вычетом фактически понесенных Организатором расходов, документально подтвержденных .

7.3. Для отмены Услуги Заказчик обязан направить письменное уведомление Оператору по электронной почте или через мессенджеры с указанием:

- номера Заявки или данных заказа (при наличии);
- даты и времени Услуги;
- контактных данных, указанных при бронировании .

7.4. Оператор незамедлительно информирует Организатора об отмене. Возврат денежных средств (при оплате через Оператора) осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления об отмене на банковскую карту или иным способом, которым была произведена оплата .

7.5. В случае отмены Услуги по инициативе Организатора (невозможность проведения по любым причинам) Оператор возвращает Заказчику 100% уплаченной суммы в полном объеме. Оператор вправе предложить альтернативные варианты, но не обязан это делать.

7.6. Оператор не несет ответственности за отказ Организатора от проведения Услуги по причинам, связанным с поведением Заказчика (алкогольное опьянение, нарушение правил безопасности, несоответствие физическим требованиям и т.п.) .

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Сайт предоставляется на условиях «как есть» (as is). Оператор не гарантирует, что Сайт будет соответствовать всем требованиям Заказчика, работать непрерывно, быстро и без ошибок .

8.2. Оператор не несет ответственности:

- 8.2.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Услуг Организатором .
- 8.2.2. За достоверность, полноту и актуальность информации, предоставленной Организаторами .
- 8.2.3. За убытки, возникшие в результате предоставления Заказчиком недостоверных данных при бронировании.
- 8.2.4. За изменение стоимости дополнительных расходов третьими лицами.
- 8.2.5. За временные сбои в работе Сайта, возникшие по техническим причинам, не зависящим от Оператора .
- 8.2.6. За действия (бездействие) третьих лиц, привлеченных Организатором для оказания Услуг.

8.3. Общий размер ответственности Оператора по настоящему Соглашению ограничен суммой комиссии, фактически полученной Оператором от Организатора за конкретную Услугу, в связи с которой возник спор .

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Заполняя форму Заявки и используя Сайт, Заказчик дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты) в целях исполнения настоящего Соглашения включая передачу таких данных Организаторам для оказания Услуг.

9.2. Передача персональных данных Организаторам осуществляется на основании Договора-оферты на оказание услуг по продвижению и передаче заказов, размещенного на Сайте в открытом доступе по адресу <https://экскурсии-в-геленджике.рф/wp-content/uploads/2026/dogovor-oferta.pdf> .

9.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности (доступной по ссылке <https://экскурсии-в-геленджике.рф/wp-content/uploads/2026/privacy-policy.pdf>), размещенной на Сайте .

9.4. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Заказчика от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Все объекты, размещенные на Сайте, включая элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, фотографии, программы для ЭВМ, базы данных и иные объекты, являются объектами исключительных прав Оператора и/или его контрагентов (Организаторов) .

10.2. Использование Контента Сайта допускается только в рамках личного некоммерческого просмотра. Никакие элементы Сайта не могут быть скопированы, воспроизведены, переработаны, распространены или использованы иным образом без предварительного письменного разрешения Оператора .

10.3. Запрещается:

- копировать, воспроизводить, перерабатывать, распространять материалы Сайта в коммерческих целях;
- использовать изображения и фотографии без письменного разрешения правообладателя;
- извлекать и использовать базы данных Сайта;
- совершать действия, направленные на нарушение целостности Сайта или ограничение доступа к нему .

10.4. Отдельные фотографические материалы могут быть получены из фотобанков, предоставляющих соответствующие лицензии (CC0, Royalty-Free и др.). Информация об авторах таких материалов доступна по запросу.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры подлежат разрешению путем переговоров. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора (г. Краснодар) в порядке, предусмотренном процессуальным законодательством РФ .

11.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет недействительности остальных его положений .

11.4. Направляя Заявку через Сайт, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с условиями настоящего Соглашения;
- полностью и безоговорочно принимает все его условия;
- осознает свой статус и статус Оператора при использовании Сайта.

12. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Копылова Оксана Сергеевна,

ИНН: 235211479315 ОГРН 320237500062773 Код ОКВЭД 79.90.2

Юридический адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Каштановая, д. 16

Банк АО "Тбанк",

Расчетный счет: 40802810700002434456

Кор/сч.: 30101810145250000974

БИК: 044525974

ИНН банка 7710140679,

Юридический адрес банка: Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

e-mail: info@экскурсии-в-геленджике.рф , **сайт:** <https://экскурсии-в-геленджике.рф>

